

ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu



2024-2025

royal@dinler.com | royalstonehouse.com

ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu

BAŞKANIN MESAJI

Royal Stone Houses olarak daha sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda, tüm paydaşlarımız ile birlikte büyük bir azim ile çalışmaya devam edeceğiz.

Herkes için istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme, tam ve verimli istihdam ve insana yakışır iş imkanları sağlamak, sürdürülebilir döngüsel ekonomi içerikli tüketim ve üretim modelleri tasarlamak, iklim değişikliği ve etkilerini azaltmak için harekete geçmektir.

Konuklarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızı sürdürülebilir kalkınma politikalarımızı geliştirme sürecimize dahil ederek paydaşlarımız ile kolektif bilinç oluşturmak, bu yönde ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirmek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda en büyük motivasyonumuz olacaktır.



ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu

VİZYONUMUZ

Güler yüzlü ve kaliteli hizmet anlayışı ile misafir memnuniyetini ön planda tutarken sosyal sorumluluk bilinci içinde çevreye duyarlı sürekli iyileşmeyi ve ilerlemeyi hedef alan sektöründe lider, yenilikçi ve kurumsal bir marka olmak.

MİSYONUMUZ

Kaliteli hizmetlerini; evrensel bir anlayış ile sunarak, misafir memnuniyetini sağlarken ülke turizmine katkıda bulunmak

DEĞERLERİMİZ

Dürüstlük: Şirket içinde ve dışında uygulanan politikalarda saygınlıktan asla ödün vermemek.

Girişimcilik: Dünyü ve bugünü değerlendirerek yarın için planlar yapmak, yenilikler ve yeniliklere öncülük etmek.

Eğitim: Her türlü gelişmeyi takip ederek zamanın gerisinde kalmamak.

Değişikliğe Açıklık: Bilimsel gelişmelerin takibinde ve uygulamasında en önde olmayı hedeflemek.

Şeffaflık: Uygulamalarda toplumsal değerlere katkıyı ön planda tutarak çalışanların ve iş birliği yaptığı kuruluşların ihtiyaç duyduğu güveni sağlamak.

ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu

İLKELERİMİZ

Turizm sektörü doğal, tarihi ve kültürel kaynaklara bağlı olarak yaşamını sürdürmektedir. Bu sebeple hem doğal, kültürel ve tarihi kaynakları korumak hem de çalışanlarımızın ve yöre halkının faydasına çalışmalarda bulunmak ana ilkemiz olmuştur. Sürdürülebilir Turizm, Sürdürülebilir Gelişim ve Çevre Koruma kavramlarından yola çıkarak Royal Stone Houses - Göreme otelimizdeki tüm süreçlerde;

- Resmi Kurumlar tarafından onaylanmış uluslararası yasal düzenlemelere, çevre ile ilgili kanun/mevzuat ve diğer yükümlülöklere uymayı,
- Çevre risk ve hedeflerini oluşturarak aksiyon planlarıyla sürekli gelişmeye katkıda bulunmayı,
- İlgili tüm taraflar ile iletişim kurmayı ve gerektiğinde bilgi paylaşmayı,
- Resmi ve özel kuruluşların çevre faaliyetlerini desteklemeyi ve çevresel etkinliklere katılmayı
- Doğal kaynakları korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı,
- Doğanın kirletilmesini oluşturan etkenlere engel olmayı karbon ayak izini azaltmayı,
- Olası çevresel etkileri tasarım aşamasından ömür çevrimi sonuna kadar kontrol altında tutmayı; zararları azaltmayı,
- Kirliliğin önlenmesi amacıyla atıkları mümkün olduğunca kaynağında azaltmayı veya kontrol altına alarak geri kazanmayı,
- Yaşam döngüsü kavramını da benimseyerek çevre dostu ürünler kullanmayı,
- Tedarik zincirinde sürdürülebilirliğinin sağlanması için çaba sarf etmeyi, adil ticaret uygulamalarını hayata geçirebilmeyi,
- Bölgesel ve yerel tedarikçileri ve ortakları tercih etmeyi,
- Tedarik sürecinde mümkün olduğu kadar yakın civardan seçim yaparak teslimat araçlarının CO2 salınışını minimize ederek doğaya salınacak emisyonun azaltılmayı,
- Yerel veya uluslararası biyolojik çeşitliliğin korunmasını desteklemeyi,
- Otelimizde gerçekleşen faaliyetler son ucunda ortaya çıkan her türlü atığın, kaynağında özelliğine göre ayrıştırılması toplanması, geçici depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolünü sağlamayı,
- Faaliyetlerimiz sonucu oluşan çevre etkilerini en aza indirmek, çevre kirliliğini önlemek için her türlü izleme, ölçme, analiz ve kontrolü sağlamayı,
- Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliğine göre hareket etmeyi,
- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi mümkün olduğunca azaltmayı,
- Tesisimizdeki tüm çalışanlarımıza çevre konusunda görsel ve uygulamalı eğitimler vererek tüm çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevre sorumluluk bilincini arttırmayı,
- Tüm çalışanlarımızla birlikte kişisel gelişim, beceri, tecrübe ve bilgilerimizi sürekli arttırabilmek için eğitimler gerçekleştirmeyi,
- İnsan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen tüm yasalara tam uyum sağlamayı,

royal@dinler.com | royalstonehouse.com

ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu

- İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanması, çalışma standartlarının iyileştirilmesi konularına azami özen göstermeyi, adil ve şeffaf işe alım politikası izlemeyi,
- Çalışacağı pozisyonun gerektirdiği eğitim, tecrübe ve yetkinlikler ile beraber kurum kültürümüz ve değerlerimizle uyumlu kişilik özelliklerine sahip tüm bireylerin; yaş, ırk, cinsiyet, din, engellilik, sosyo-ekonomik durum vb. nedeniyle ayırım gözetmeksizin yönetim dâhil tüm pozisyonlarda istihdamını sağlamayı,
- Tüm çalışanlarımıza eşit, standart, güvenli şartlarda çalışma imkânı sunmayı,
- Tüm çalışanlarımız, taşeronlar ve misafirler için sağlıklı ve güvenli çalışma ve yaşama ortamı oluşturmayı,
- Çalışanlarımızın maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip, olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi,
- İşyerinderefahlarını iyileştirmek için çalışanları bildirimlerini toplamayı,
- Yöremizin kalkınmasına faydalı olabilecek her türlü girişimi desteklemeyi,
- Yöre halkı ile personelimizin uyum içerisinde bir ilişki kurmalarını sağlamayı,
- Bölgesel kalkınma adına kurulan Vakıf, Dernek ve birlikleri desteklemeyi ve mümkün olan tüm süreçlerde işbirliği yapmayı; Sivil Toplum Örgütlerinin istek ve çalışmalarını desteklemeyi,
- Sosyal Sorumluluk Projelerinde yer almaya özen göstermeyi,
- Toplumun ve yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projeler geliştirmeyi ve işbirlikleri yapmak adına imkân yaratmayı,
- Faaliyet gösterilen coğrafyada bulunan tarihi ve kültürel farklılıkları korumayı ve saygı göstermeyi,
- Kültürel mirasın gelecek nesillere güçlendirilerek taşınmasına çaba göstermeyi,
- Sürdürülebilir gelişime katkı sağlayacak yenilikçi teknolojilerin kullanılması ve geliştirilmesine olanak sağlamayı,
- Sürdürülebilir, esnek, şeffaf, hızlı iş süreçlerini yaygınlaştırmak ve verimliliği arttırmak için çevre dostu sonuçları analiz ederek doğru dijital dönüşüm süreçlerini işletmeye uyarlamayı,
- Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, gelenekleri ve yerel topluluğumuz ile birlikte sunulan yerel ürün ve hizmetleri keşfetmeye teşvik etmeyi,
- Tesisi dışında, yerel halk, flora ve fauna ile ilgili nasıl sorumlu davranmaları konusunda rehberlik etmeyi,
- Paydaşların istek ve beklentilerinin dikkate alınarak, karar alma süreçlerinde paydaş katılımını desteklenmeyi,
- Sürdürülebilirlik bakış açısının bir şirket kültürü haline getirilmesi ve bu alanda hem çalışanlar hem de paydaşlar nezdinde farkındalık oluşturmayı,
- Tüm faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerinin ölçme ve değerlendirmesini yaparak olumsuzlukları azaltmaya yönelik iyileştirme aksiyonları almayı,

hedeflemekte ve taahhüt etmekteyiz.

ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu

Yaptığımız işlerin etkilerini daha detaylı düşünmenin zamanı geldi de geçiyor. BM 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere diğer birçok hedefteki ilerlemenin 2020'den bu yana nasıl durduğunu veya tersine döndüğünü vurguladı. Ayrıca, küresel CO2 emisyonları bir kez daha rekor seviyelere yaklaşıyor.

COVID-19 pandemisine verilen küresel yanıt, insanlığın bilim ve teknolojiyi ortak yarar için kullandığında muazzam şeyler başarabileceğini gösterdi.



Toplumda yenilenmiş bir amaç duygusu ve iklim değişikliği gibi diğer büyük zorlukların üstesinden gelebileceğimize dair bir iyimserlik var. Daha yükseği hedeflemek için hepimiz bu anı yakalamaya çalışmalıyız.

Royal Stone Houses olarak çevresel ve toplumsal duyarlılığımızla örnek bir işletme olduk. Ölçülebilir hedefler oluşturabilmek için uzman danışmanlar ve akademisyenlerden destek alarak çevreye etkilerimizi ölçüyor ve aksiyon planlarımızı hazırlıyoruz.

ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu

Royal Stone Houses olarak daha sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda, tüm paydaşlarımız ile birlikte büyük bir azim ile çalışmaya devam edeceğiz. Herkes için istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme, tam ve verimli istihdam ve insana yakışır iş imkânları sağlamak, sürdürülebilir döngüsel ekonomi içerikli tüketim ve üretim modelleri tasarlamak, iklim değişikliği ve etkilerini azaltmak için harekete geçmektir.

Konuklarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızı sürdürülebilir kalkınma politikalarımızı geliştirme sürecimize dâhil ederek paydaşlarımız ile kolektif bilinç oluşturmak, bu yönde ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirmek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda en büyük motivasyonumuz olacaktır.

ROYAL BALON VE HAVACILIK İŞLETMELERİ TURİZM TİC. A.Ş.
Yönetim Kurulu



ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu

RAPOR HAKKINDA

Royal Stone Houses hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.

Bu Sürdürülebilirlik Raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, en az bir tam yıl boyunca faaliyette olan Royal Stone Houses 2024-2025 yılı verilerini içermektedir. Bazı veriler karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içermektedir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için;

Hilal YILMAN

hr@dinler.com

0544 475 63 97

royal@dinler.com | royalstonehouse.com

ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu

ROYAL STONE HOUSES HAKKINDA

Görkemli Vadi Manzarası ile Royal Stone Houses - Göreme - Kapadokya'da keyifli bir konaklama için gereken tüm kaliteli konforu ve detayları sunuyor. "Peri bacası" kaya oluşumları arasında yer alan Göreme, Türkiye'nin tarihi bir bölgesi olan Kapadokya'da bir kasabadır. İç Anadolu'da Nevşehir ilinde olup 1985 yılında UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne alınmıştır.

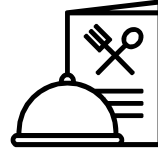
En kaliteli hizmeti evinizin konforunda sunmayı amaçlayan - Royal Stone Houses - Göreme 4 farklı bloktan oluşmaktadır. Resepsiyon, Restaurant, Lounge ve Ofisler birinci bloğumuz "Princess House" da yer almaktadır. Royal Stone Houses - Göreme'nin özenle dekore edilmiş 26 farklı odası Prince House, King House ve Queen House bloklarında bulunmaktadır.



26 oda



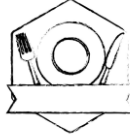
50 Yatak



1 Kahvaltı Salonu



1 Televizyon Salonu



1 Yarı Açık Yemek Alanı

royal@dinler.com | royalstonehouse.com

ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu



2024-2025 Misafirleri

9768



2023-2024 Göre Misafir Artışı

% 3



Ağırlanan Misafir Ülkeleri

93

ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu

KONAKLAMA SEKTÖRÜ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TRENDLERİ

Sürdürülebilirlik konusunda yükselen bilinç pandemi ile beraber etkisini artırmış ve sürdürülebilirlik ile ilgili tutum ve düşünceleri, misafirlerin yer seçiminin en belirleyici faktörlerinden biri haline getirmiştir.

Pandeminin sürdürülebilirliğe etkisi



Gezginlerin **%61'i**, pandeminin onlarda gelecekte **daha sürdürülebilir seyahat etme isteğini uyandırdığını** belirtmektedir.



Gezginlerin **%49'u**, pandeminin günlük yaşamlarında **olumlu değişiklikler yapmak için tutumlarını değiştirdiğini** kabul etmektedir.

Avrupalıların **%90'ı** otel seçiminde **sürdürülebilirliği düşünüyor**. **Daha yaşlı, daha zengin konuklar çevre sorunlarıyla, genç gezginler ise sosyal ve toplumsal sorunlarla** ilgilenmektedir.

Gezginlerin **%42'si** sürdürülebilir bir otel için **daha fazla para ödeyecek**, ancak **konfor veya lüksten ödün vermeyecektir**.

Gezginlerin **%64'ü** sürdürülebilir bir otel seçerken **çevre ve yeşil konularını en çok önemsemektedir**.

Gezginlerin **%63'ü** bir otelin sürdürülebilirliği konusunda **samimiyetini değerlendirirken otelin web sitesinde özel veya göze çarpan bir bölüm aramaktadır**.

Gezginlerin **%46'sı** uluslararası bir sertifikanın önemli olduğunu düşünmektedir ve bunlar **daha yaşlı gezginler** olma eğilimindedir.

Kaynak: Deloitte, Booking.com, Cloud Beds, Hilton



ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu

Sürdürülebilirlikte Misafir Gözünden En Önemli Konular

Tüketiciler meseleleri kendi ellerine almaya ve kendi seyahat davranışları için kişisel sorumluluk almaya hazırdır. Bu, gezginlerin kendi etkileri ve gerekli gördükleri farkındalıklar ve değişimler hakkında daha bütünsel düşünmeye başladıklarını göstermektedir.

Gezginlerin gündelik hayatındaki en büyük öncelikleri



%49

Geri dönüşüm



%42

Yemek artığını azaltma



%34

Kısa mesafeler için yürüme veya bisiklet kullanma



%33

Tek kullanımlık plastiklerden kaçınma

Gezginlerin en büyük endişeleri



%46

Aşırı atık



%38

Doğal yaşama zarar



%30

Aşırı kalabalık popüler yerler veya destinasyonlar



%30

CO2 emisyonu

Tatilleri sırasında atıkları ve tek kullanımlık ürünleri azaltma arayışında olan gezginler, daha düşünceli seçimler yapmak için yarışmaktadır. **%84'ü** gelecekteki seyahatlerinde genel israfı azaltmak istemektedir.



Kaynak: Booking.com, Cloud Beds



ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu

Misafir Davranış ve Beklentileri

Daha sürdürülebilir konaklama tercihlerinin yapılması sadece bir başlangıçtır; misafirler konaklama süreçlerinde de buna uygun davranmaya başlamıştır ve tesislerin de eforlarına yardımcı olması beklenmektedir.

Misafirler ne yapmaktadır?

%45

bilinçli bir karar vererek, orada değilken konaklama yerlerindeki **klimayı/ısıtıcıyı kapatmıştır.**

%43

tatildeyken şişe su almak yerine kendi **yeniden kullanılabilir su şişesini almıştır.**

%40

su kullanımını azaltmak için aynı **havluyu tekrar kullanmıştır.**

%42

seyahatleri sırasında yerel ekonomiyi desteklemek için **küçük, bağımsız mağazalardan alışveriş yapmıştır.**

Misafirler ne beklemektedir?



%35'i, klima veya ısıtma için enerji kullanımını azaltmak için **anahtar kartlar ve/veya sensörler tarafından kontrol edilen elektrik sisteminin sağlanması** gerektiğine inanmaktadır.

2020 yılında bu oran %30'du.



%32'si konuklara yerel ekosistemler, **miras, kültür ve ziyaretçi görgü kuralları** hakkında bilgi sunmayı doğru yönde atılmış bir adım olarak görmektedir.

2020 yılında bu oran %28'di.



%27'si tesislerin su kullanımını azaltmak için **konuklara günlük oda temizliğinden vazgeçme seçeneği** sunması gerektiğine inanmaktadır.

2020 yılında bu oran %22'ydi.



%27'si, oda servisi de dahil olmak üzere **tüm öğünler için yalnızca yeniden kullanılabilir tabak ve çatal bıçak** sunulmasını tercih etmektedir.

2020 yılında bu oran %23'tü.

Kaynak: Booking.com, Cloud Beds



royal@dinler.com | royalstonehouse.com

ROYAL STONE HOUSES - GÖREME

Sürdürülebilirlik Raporu

Misafir Davranış ve Beklentileri

Daha sürdürülebilir konaklama tercihlerinin yapılması sadece bir başlangıçtır; misafirler konaklama süreçlerinde de buna uygun davranmaya başlamıştır ve tesislerin de eforlarına yardımcı olması beklenmektedir.

Misafirler ne yapmaktadır?

%45

bilinçli bir karar vererek, orada değilken konaklama yerlerindeki **klimayı/ısıtıcıyı kapatmıştır.**

%43

tatildeyken şişe su almak yerine kendi **yeniden kullanılabilir su şişesini almıştır.**

%40

su kullanımını azaltmak için aynı **havluyu tekrar kullanmıştır.**

%42

seyahatleri sırasında yerel ekonomiyi desteklemek için **küçük, bağımsız mağazalardan alışveriş yapmıştır.**

Misafirler ne beklemektedir?



%35'i, klima veya ısıtma için enerji kullanımını azaltmak için **anahtar kartlar ve/veya sensörler tarafından kontrol edilen elektrik sisteminin sağlanması** gerektiğine inanmaktadır.

2020 yılında bu oran %30'du.



%32'si konuklara yerel ekosistemler, **miras, kültür ve ziyaretçi görgü kuralları hakkında bilgi sunmayı** doğru yönde atılmış bir adım olarak görmektedir.

2020 yılında bu oran %28'di.



%27'si tesislerin su kullanımını azaltmak için **konuklara günlük oda temizliğinden vazgeçme seçeneği** sunması gerektiğine inanmaktadır.

2020 yılında bu oran %22'ydi.



%27'si, oda servisi de dahil olmak üzere **tüm öğünler için yalnızca yeniden kullanılabilir tabak ve çatal bıçak** sunulmasını tercih etmektedir.

2020 yılında bu oran %23'tü.

Kaynak: Booking.com, Cloud Beds



royal@dinler.com | royalstonehouse.com

Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

ÖNCEKLİKLİ KONULARIMUZ

Konuklarımız

Misafir deneyimi Sağlık,
emniyet ve güvenlik
Gıda Güvenliği
Bina ve yangın güvenliği

Çalışanlarımız

İnsan kaynağı
Öğrenme & Gelişim Çalışan
deneyimi
İş güvenliği ve sağlık

Çevremiz

İklim etkileri Su
Biyçeşitliliğin korunması

Topluluğumuz

Doğal kaynak tüketimi Atık
Gönüllülük

Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

ETİK POLİTİKAMIZ

Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Royal Stone Houses 3 Yıldızlı otelimiz (Şirket'e) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Royal Stone Houses çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşırız.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi (insidertrading) kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmalarını dışarı çıkarmayız.



Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

İşçi, işyerinde işveren veya işveren vekillerine, çalışanlara, alt işveren çalışanlarına, müşterilere, tedarikçilere, üçüncü kişilere, misafirlere, iş başvurusu yapanlara, stajyerlere ve şirket faaliyetleri ile ilgili tüm gerçek kişilere ait özel ve genel nitelikli kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı onayı olmaksızın yazılı, sesli ya da görüntülü olarak elektronik ortamda paylaşmaz, aktarmaz, ifşa etmez, kötüye kullanmaz ve bu yolla şahsi çıkar sağlayamaz.

ÇIKAR ÇATIŞMASI

Royal Stone Houses çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız.

Şirket dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmuyoruz. Royal Stone Houses adını ve gücünü, Royal Stone Houses'ın kurumsal kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınıyoruz.



Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

SAĞLIK VE GÜVENLİK

3.Göz Denetimleri

Yangın Tatbikatı / Kimyasal Sızıntı Tatbikatı



ROYAL BALON VE HAVACILIK İŞLETMELERİ TURİZM TİC. A.Ş.
ACİL DURUM TATBİKAT RAPORU

Tatbikat Türü	Uygulama Şekli	Tatbikat Tarihi	Planlanan Süre	Gerçekleşen Süre	Hava Durumu
Yangın	İhbarsız	31.05.2025 12:00	5 dakika	6 dakika	
Tatbikat Lideri		Alarm Şekli		Alarm Veren	
İsa Okan		Megafon/İnsan Sesi		Adem Paltacı	
Tatbikat Senaryosu					
İŞYERİNDE BİLİNMEYEN BİR NEDENLE ELEKTRİK KONTAĞINDAN YANGIN ÇIKAR YANGIN DURUMU Yangını ilk gören Adem Paltacı en az üç kez yüksek sesle YANGIN VAR diye bağırır. İsa Okan'a derhal bildirir. Elektrik şalterleri ve gaz vanaları derhal İsa Okan tarafından kapatılır. Çevrede bulunan herkes derhal uyarılır ve uzaklaştırılır. Kendi can güvenliğinizi tehlikeye atmadan yangın ekibinde bulunan Batuhan Meral ve Mücahit Öztürk yangına en yakın yangın söndürücülerle ilk müdahaleyi yapar. Kendi can güvenliğinizi tehlikeye atmadan yangının büyümesine neden olacak etmenler ortadan kaldırılır. Taliye emri verilmeden, ekip üyesi olmayan personel derhal ACİL TOPLANMA BÖLGESİNE girer. Kendi can güvenliğinizi tehlikeye atmadan kıymetli dosya, evrak ve parayı patlayıcı maddeler olay yerinden uzaklaştırılır. Acil toplanma bölgesine girenler panik yapmaması ve telafinininması taliye ekibi tarafından sık sık hatırlanır ve saklanır.					
Tatbikatta Kullanılan Ekipmanlar					
- İkyardım Seti (1 adet)		- Yangın Söndürme Tüpü (1 adet)			
Tatbikatta Katılanlar					
- ADEM PALTACI		- AHMET PALTACI			
- AYLA ERMAN		- BATUHAN MERAL			
- CELİL ÖZATA		- ELİF ÖZEN			
- ERDAL ÖZKAN		- FEYZULLAH HOROZ			
- HABİBE KARTAL		- HANİFE GÜRBÜZ			
- HİLAL YILMAN		- İSA OKAN			
- İSMAIL ALBAYRAK		- MEHMET ALTUN			
- MUSTAFA KIRMAN		- MÜCAHİT ÖZTÜRK			
- SAADET ÖZDEMİR		- ŞABAN GÜN			
- TAHSİN ELMA		- YILDIZ BECET			
- ZEKERİYA ÇAVDAR		- ZÜBEYDE BECET			
Hedeflenen Başarım		Değerlendirme		Düğünceler	
Çok İyi		İyi			



ROYAL BALON VE HAVACILIK İŞLETMELERİ TURİZM TİC. A.Ş.
ACİL DURUM TATBİKAT RAPORU

Tatbikat Türü	Uygulama Şekli	Tatbikat Tarihi	Planlanan Süre	Gerçekleşen Süre	Hava Durumu
Kimyasal Sızıntı	İhbarsız	30.05.2025 15:25	5 dakika	7 dakika	Açık - Güneşli
Tatbikat Lideri		Alarm Şekli		Alarm Veren	
İsa Okan		Megafon/İnsan Sesi		Mehmet Altun	
Tatbikat Senaryosu					
DÖKÜME 30.05.2025 Cuma günü, saat 15:25'de meydana gelmiştir. Aynı zamanda Çevresel Kaza Müdahale Ekibinde olan, muftak çalışanlarından Mehmet Altun, bölümünde ortaya çıkan atık döküme yangını, tehlikeli atık alanındaki varlına bağlamak üzere, atık sorumlusu İsa Okan'a önceden haber vererek, gelmiştir. Zemin kırılgan olduğu için kayarak yere düşmüş ve getirdiği atık döküme yangın etrafına saçılmasına neden olmuştur. Olay yerine gelen İsa Okan ile beraber yağ-kimyasal absorbe malzemesi olarak atık alanının yanında bulunduran odun talanını dökülen atık yağın üzerine boşaltarak sızıntının yayılmasını önlemiştir. Kontamine olan bulağı ilgili saklama kabına aktararak tehlikeli atık alanını lehtar kilit altına almıştır. Tehlikeli atık alanının yanında absorbe malzemelerin yanısıra kürek vb. araçların da bulundurulması müdahaleyi daha etkin kılacağı için uygun olacaktır.					
Tatbikatta Katılanlar					
• ADEM PALTACI		• AHMET PALTACI			
• AYLA ERMAN		• BATUHAN MERAL			
• CELİL ÖZATA		• ELİF ÖZEN			
• ERDAL ÖZKAN		• FEYZULLAH HOROZ			
• HABİBE KARTAL		• HANİFE GÜRBÜZ			
• HİLAL YILMAN		• İSA OKAN			
• İSMAIL ALBAYRAK		• MEHMET ALTUN			
• MUSTAFA KIRMAN		• MÜCAHİT ÖZTÜRK			
• SAADET ÖZDEMİR		• ŞABAN GÜN			
• TAHSİN ELMA		• YILDIZ BECET			
• ZEKERİYA ÇAVDAR		• ZÜBEYDE BECET			
Hedeflenen Başarım					
Değerlendirme		Düğünceler			
Çok İyi		İyi			

Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

ÇALIŞANLARIMIZ



TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

20



KADIN ÇALIŞAN SAYISI

8

%40



ERKEK ÇALIŞAN SAYISI

12

%60



ÖZEL KADRO ÇALIŞAN SAYISI

1

%5

Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

ÇALIŞANLARIMIZ



NEVŞEHİR İLİNDEN OLAN
ÇALIŞAN

12 %60



FARKLI İLLERDEN GELEN
ÇALIŞAN

8 %40

Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

2025 YILI EĞİTİMLERİ



10

ANA
BAŞLIK
EĞİTİMİ

47

ALT
BAŞLIK
EĞİTİMİ

23

SAAT KİŞİBAŞI
EĞİTİM

YANGIN GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ

KİMYASAL SIZINTI EĞİTİMİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ GENEL
KONULAR EĞİTİMİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ SAĞLIK
KONULARI EĞİTİMİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ TEKNİK
KONULAR EĞİTİMİ

ATIK YÖNETİMİ EĞİTİMİ

ÇEVRE EĞİTİMİ

HUKUK EĞİTİMİ

KAT HİZMETLERİ EĞİTİMİ

HİJYEN EĞİTİMİ

Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Royal Stone Houses olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.



Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

EMİSYON YÖNETİMİ

Karbon Ayak İzi; Küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen , Sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların Kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit (CO2) salınının bireyin ve şirketlerin doğrudan veya kullanıldığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir. Karbon salınımına toplam elektrik, LNG, mangal kömürü otel araçları, mazot tüketimi etki etmektedir.

EMİSYON YÖNTEMİ HEDEFLERİMİZ

- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.
- Geri dönüşüm, otelimizin içindeki cam, kağıt, plastik, metal gibi atıkların, Personellerin bilinçlendirme eğitimlerini artırarak geri dönüşüm verimliliğini artırmayı hedefliyoruz.
- Tedarikçilerimizi yakın civardan seçerek tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımını minimize ederek doğaya salınacak emisyonun azaltılmasını sağlıyoruz.

Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

Mevcut tesisler için yapılan bu çalışmalara ek olarak yeni yatırımlar enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.



Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

SU YÖNETİMİ

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.



SU YÖNETİMİ HEDEFLERİMİZ

- Her yıl su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarına devam edeceğiz. Bu nedenle mutfak alanlarında fotoselli musluklara geçiş çalışmaları yapılmaktadır.
- Su tüketimini azaltma ve geri kazanım projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- Su kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirlikleri kuracağız.
- Bölümlerdeki sayaç sayılarının artırılması hedeflenmektedir.

Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azalımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorum bir çalışmamız görev almaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın%100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.



Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi,

Özellikle Çevre bilincinin artırılması, Atık Ayrışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin artırılması ve güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi,



Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

KİMYASAL YÖNTEMİ

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları farklı depolarda depolanmak olup, depolar kullanılan departmanın sorumluluğunda ve kontrolü altındadır. Temizlik kimyasalların MSDS'leri ilgili departmanda muhafaza edilmekte ve kontrollü şekilde kullanılmaktadır. Gereksiz yere kimyasal kullanımı önlemek için birçok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır. Kimyasalların dökülmesi sonucunda acil durumlarda yer almaktadır.

BAHÇE YÖNETİMİ

Tesis bahçesi yeşil alan olarak sürekli iyileştirilmektedir. Ağaçlandırma, süs bitkileri ve sarmaşıklar dikilmekte bakımları meydana tarafından yapılmaktadır. Tesis bahçesinde sulama şebeke suyuyla yapılmaktadır. Bitkilerin sulanması akşam saatlerinde yapılarak su tasarrufu sağlanmaktadır. Aynı zamanda da verimlilik artırılmaktadır.

Bahçede kullanılan suların personel tarafından kontrollü olarak yapılmaktadır. Tasarruflu sulama yöntemleri kullanılmaktadır. Bahçe faaliyetleri sonucu çıkan bitkisel atıklar belediye tarafından alınmaktadır.

GÜRÜLTÜ KONTROL YÖNTEMİ

Royal Stone Houses faaliyetleri sonucu kaynaklanan herhangi bir gürültü rahatsızlığı söz konusu değildir. Oluşan gürültü yasal mevzuatın altındadır.

Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

2024- 2025 YILI TÜKETİM ÇİZELGESİ

Enerji Yönetim Raporu

Tesis İsmi: ROYAL STONE HOUSES Raporun son güncelleme tarihi: 02.06.2025

Toplam Enerji Tüketimi												
	ELEKTRİK						DOĞALGAZ					
	2024			2025			2024			2025		
	kWh	Maliyet	kg CO ₂ e	kWh	Maliyet	kg CO ₂ e	M3	Maliyet	kg CO ₂ e	M3	Maliyet	kg CO ₂ e
Ocak	8303	35423	3918,544	10614	53275	5009,808	4176	72715	8769,6	4209	83233	8838,9
Şubat	8204	25017	3873,232	9969	53308	4705,368	3347	58864	7028,7	4263	84150	8952,9
Mart	9538	40566	4487,798	9811	48301	4638,782	2932	51328	6157,2	3090	63851	6489
Nisan	9174	39144	4330,138	10363	63909	4892,28	1522	26450	3196,2	1636	37585	3435,6
Mayıs	9762	41655	4607,664				822	15840	1936,2			
Haziran	12837	54773	6059,064				548	9350	1150,8			
Temmuz	12357	60402	5832,504				578	10110	1213,8			
Ağustos	17089	52971	8066,008				604	11820	1384,4			
Eylül	11543	58661	5448,298				622	11500	1306,2			
Ekim	11083	56928	5231,176				2340	43670	4914			
Kasım	10974	58044	5180,672				3714	71333	7799,4			
Aralık	11050	57504	5215,6				3893	76380	8775,3			
Toplam	131887	631038	62250,664	480739	218562	19238,248	25198	458548	52915,8	13198	263425	27715,8

Geceleme Başına Enerji Tüketimi														
	Geceleme		ELEKTRİK						DOĞALGAZ					
	2024	2025	2024			2025			2024			2025		
			kWh	Maliyet	kg CO ₂ e	kWh	Maliyet	kg CO ₂ e	M3	Maliyet	kg CO ₂ e	M3	Maliyet	kg CO ₂ e
Ocak	606	878	13,69907	58,453795	6,4662442	12,988838	60,677077	5,7059317	6,8910891	119,99175	14,471287	4,7938487	94,800683	10,067084
Şubat	561	540	14,627451	62,418895	6,9041569	18,461111	98,296296	8,7136444	5,9661319	104,91979	12,528877	7,8944444	155,83333	16,578833
Mart	880	825	10,804542	46,1	5,0997455	11,892121	58,546667	5,6130812	3,3318182	58,318182	6,9968182	3,7454545	73,763636	7,8654545
Nisan	1361	1358	6,7406319	28,761205	3,1815783	7,6325478	47,05891	3,6025034	1,1182954	19,43424	2,3484203	1,2047128	27,67673	2,5288969
Mayıs	1425	1361	6,8595363	29,231579	3,2334484				0	0	0	0	0	0
Haziran	1335		9,6157303	41,029963	4,5860347	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/	0,4104869	7,0037453	0,8620225	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/
Temmuz	1491		8,3877364	40,511064	3,9118069	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/	0,3870593	6,7896841	0,8140945	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/
Ağustos	1583		10,795325	58,696778	5,0952835	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/	0,381554	6,9614654	0,8012634	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/
Eylül	1474		7,8310719	36,787151	3,6962655	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/	0,421981	7,8018994	0,8861601	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/
Ekim	1557		7,118176	36,36262	3,2977791	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/	1,5208902	28,047527	3,1560994	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/
Kasım	966		11,362319	60,086957	5,3620345	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/	3,8447205	73,843085	8,073913	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/
Aralık	644		17,158385	89,391925	8,0887578	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/	6,0405211	118,02348	12,684502	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/
Toplam	13883	4962	124,892	590,942	58,9488	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/	30,9487	562,821	64,9922	#SAV/0/	#SAV/0/	#SAV/0/

Hesaplamalar				
Enerji Tipi	Kaynak/Tedarikçi	Ölçü Birimi	kWh Dönüşüm Oranı	CO2e Dönüşüm Oranı
ELEKTRİK	MERAM	kWh	Gerekli değışi	0,472
DOĞALGAZ	ENERYA	mt3	Gerekli değışi	2,1

Su Yönetim Raporu

Tesis İsmi: ROYAL STONE HOUSES Raporun son güncelleme tarihi: 02.06.2025

Toplam Su Tüketimi						
	2024			2025		
	Litre	Maliyet	Geceleme Başı / LT	Litre	Maliyet	Geceleme Başı / LT
Ocak	205,89	2058,89	0,33975	298,30	2983,01	0,33975
Şubat	190,60	1906,00	0,33975	183,47	1834,65	0,33975
Mart	298,98	2989,80	0,33975	280,29	2802,94	0,33975
Nisan	427,76	7130,28	0,3143	426,82	7114,56	0,3143
Mayıs	447,88	7465,58	0,3143	427,76	7130,28	0,3143
Haziran	419,59	6994,07	0,3143	0,00	0,00	#SAV/0/
Temmuz	468,62	7811,35	0,3143	0,00	0,00	#SAV/0/
Ağustos	497,54	8293,34	0,3143	0,00	0,00	#SAV/0/
Eylül	463,28	7722,29	0,3143	0,00	0,00	#SAV/0/
Ekim	489,37	8157,12	0,3143	0,00	0,00	#SAV/0/
Kasım	303,61	5060,87	0,3143	0,00	0,00	#SAV/0/
Aralık	202,41	3373,92	0,3143			#SAV/0/
Toplam	4415,52	68963,49	3,848	1616,64	21865,43	#SAV/0/

Geceleme		
Aylar	2024	2025
Ocak	606	878
Şubat	561	540
Mart	880	825
Nisan	1361	1358
Mayıs	1425	1361
Haziran	1335	
Temmuz	1491	
Ağustos	1583	
Eylül	1474	
Ekim	1557	
Kasım	966	
Aralık	644	
Toplam	13883	4962

Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

ÇEVRESEL ETKİ HEDEFLERİMİZ

- 2026 yılında Elektrik kullanımını kişi başı 10 kwh olarak gerçekleştirmek,
- 2026 yılında su kullanımını kişi başı 0,04 m3 olarak gerçekleştirmek.
- 2026 yılında doğalgaz tüketimini kişi başı 20 kwh olarak gerçekleştirmek.
- 2026 yılında ambalaj atık miktarını kişi başı 0,20 kg olarak gerçekleştirmek.
- 2026 yılında Toplam Kimyasal Madde kullan departmanın (Kat Hizmetleri) kullanılan kimyasal tüketimini kişi başı 0,050 kg olarak gerçekleştirmek.
- 2026 yılında stewarding departmanında kullanılan kimyasal tüketimini kişi başı 0,11 kg olarak gerçekleştirmek.
- 2026 yılı çevre anket puanını %90 üzerinde skor elde etmek.
- 2026 yılında bahçede kullanılan su miktarını dönüm başı 4,80 m3'ün altında tutmak.
- 2026 yılında çalışan sirkülasyonunu bir önceki yıla göre %5 azaltmak.
- 2026 yılında yeni iş başı yapan personele %100 katılım oranında topluma uyum ve insan hakları konusunda eğitim vermek.

Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Royal Stone Houses olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaşılması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ;

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

- Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenabilir.
- Her çalışmamız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.
- Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.
- Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca tayin edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.
- Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.
- İş yerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.
- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.

Royal Stone House – Göreme

Sürdürülebilirlik Raporu

STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.

Çalışan memnuniyeti ve gelişimini sağlamak.

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek.

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak.

